



**CARTA N° 008/2012**

**A: JAIME BULL DE LA JARA**  
Gerente R. R. H. H.  
Empresa Servinco S.A.

**REF:** Problemas en servicio de casino entregado por la Empresa.

**Santiago, 06 de Febrero del 2012**

Estimado señor, nos vemos hoy en la necesidad de plantear los distintos problemas respecto del actual sistema de casino que entrega la empresa.

En reunión sostenida con el señor Julio Torres durante el año 2011 se dieron a conocer problemas de tipo higiénico y de salubridad que estaban sucediendo en ese entonces en el actual casino que entrega el beneficio de alimentación a los trabajadores de Servinco, en aquel momento se informo de estas situaciones con el objetivo de aportar y mejorar el servicio que entrega este establecimiento.

Lamentamos en esta oportunidad informar que esta situación a la fecha no ha mejorado, peor aun, ha empeorado, llegando en algunos casos a afectar la salud de los trabajadores.

En el siguiente detalle damos a conocer algunas de las irregularidades y problema que han tenido los trabajadores haciendo uso del Beneficio de casino:

- Falta de higiene en el recinto
- Ensaladas en mal estado (vinagres o descompuestas)
- Pelos en los platos de comida y en las ensaladas.

- Insectos en las ensaladas
- Se recicla los jugos
- Se reciclan las sopas
- Baños sucios
- Olor a orinas en el sector de las mesas los días viernes y lunes debido a que el local funciona como pub-striper en los días anteriores.
- Discriminación en cuanto a las porciones de los alimentos en comparación con un cliente externo y un trabajador de Servinco.
- Personas que entran, salen y manipula alimentos en el sector de cocinería sin los implementos mínimos de higiene.
- Procesan alimentos y luego los dejan en el suelo por falta de espacio.
- Pésima recepción por parte del administrador cuando se dan a conocer estas irregularidades.
- Nula reacción en cuanto a los accidentes que han ocurrido en el casino, sin prestar ayuda, es más, poniéndose a la defensiva.

Debido a todos los problemas que se han detallado anteriormente lo que creemos mas grave y que a motivado con urgencia tratar esta situación, es el incremento de trabajadores que se han visto afectado con problemas de tipo gastrointestinales llegando e incluso a intoxicaciones por la ingesta de alimentos en mal estado (como o lo sucedido recientemente con Carolina Guajardo Rut. 16.920.259-1).

Lamentamos que este beneficio que tiene como espíritu que los trabajadores reciban una colación decente, se halla transformado en todo lo contrario, no queremos polemizar con esta situación pero es una problemática de tipo transversal tanto para los trabajadores sindicalizados y no, y en ellos se incluyen a los trabajadores que pertenecen al área de administración de la empresa, consta de ellos en listado que adjuntamos donde encontrara trabajadores de distintas aéreas de la empresa, lo que ha llegado inclusive a que algunos de ellos no hagan uso del beneficio quedándose sin almorzar, teniendo que incurrir en gastos extras para almorzar en otros recintos o realizando este almuerzo en las oficinas del sindicato.

Creemos que los argumentos que estamos dando a conocer son los necesarios para reunirnos y en conjunto buscar una solución definitiva a este problema.

Esperando una pronta respuesta, se despide atentamente.

## **EL DIRECTORIO Y LOS TRABAJADORES DE SERVINCO.**

**C.C.: Sr. Lorenzo Gálmez E.**  
Gerente General.